

# 10 anni al fianco dei clienti

IN UN'INTERVISTA A DUE VOCI, GIOVANNI PICCOLI E MARINO CIGNETTI RIPERCORRONO I PRIMI DIECI ANNI DI ESPERIENZA DELLA VERO SOLUTIONS, **AZIENDA CHE FORNISCE SOLUZIONI CAD/CAM/CAE DEDICATE A STAMPISTI, STAMPATORI E ALL'INDUSTRIA MECCANICA IN ITALIA E PAESI LIMITROFI.**

a cura della redazione

«Dieci anni sono passati da quando Vero Solutions ha intrapreso questa avventura, nata come continuità delle esperienze precedenti - afferma Giovanni Piccoli, Presidente di Vero Solutions - con l'obiettivo di migliorare il rapporto con i nostri clienti e di proporci come partner affidabile e competente nel settore degli stampi e dell'industria meccanica».

Di esperienze precedenti Giovanni Piccoli ne può orgogliosamente parlare, infatti già nel 1994 si occupava di Sistemi CAD/CAM. Approdato poi all'allora Vero Italia, dove è stato Amministratore Delegato dal 2003 al 2008 con responsabilità della vendita del prodotto in Italia, nel 2011 fonda con Marino Cignetti la Vero Solutions. «Periodo particolare per fondare un'azienda - prosegue Giovanni Piccoli - Periodo nel quale l'Italia non era ancora uscita dalla crisi economica iniziata nel 2008 producendo un'alternanza di periodi di stagnazione a periodi di recessione e impoverimento del Paese. Il sistema economico italiano delineava sempre di più problemi che si stava trascinando da

tempo, dovuti all'introduzione dell'euro come moneta unica e alla delocalizzazione del lavoro delle aziende e delle produzioni all'estero, a scapito di investimenti in tecnologia, ricerca e manodopera nella madrepatria».

«Nonostante lo scenario di quel periodo abbiamo deciso di andare controcorrente, e così è nata la Vero Solutions che è qual-

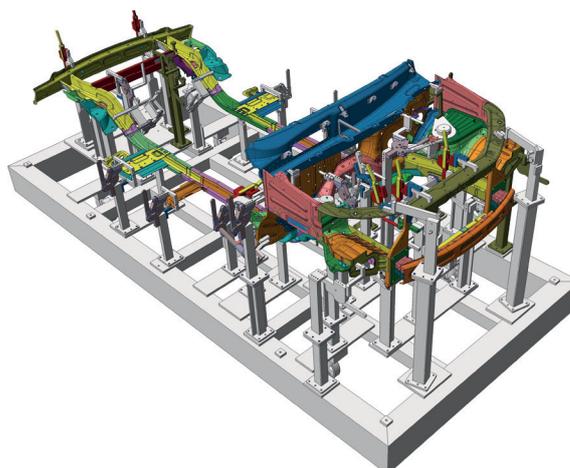
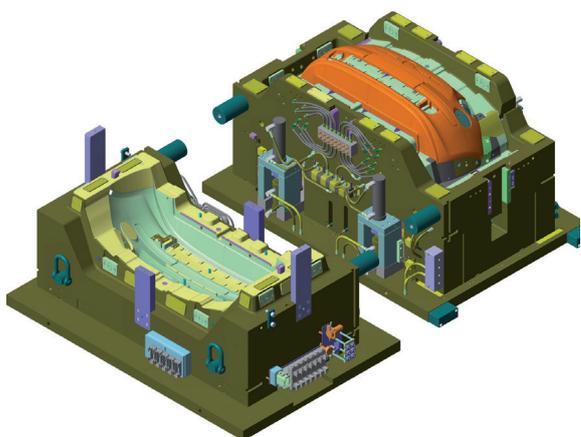
cosa di speciale per me - sottolinea Marino Cignetti, Amministratore Delegato di Vero Solutions - È nata con Giovanni in un momento molto particolare, che da una parte ha segnato un grande cambiamento nella mia vita e dall'altra ha consolidato quello che era già presente da molti anni nella mia carriera professionale a livello tecnico e di mercato».



Giovanni Piccoli, Presidente di Vero Solutions

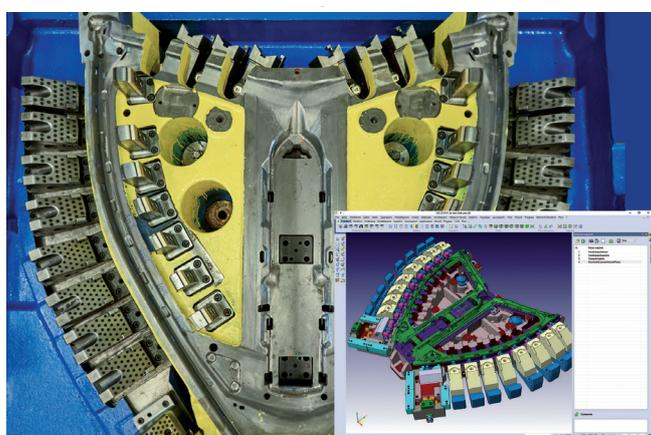


Marino Cignetti, Amministratore Delegato di Vero Solutions



A sinistra: stampo plastica progettato con il software proposto da Vero Solutions

A destra: pianale su attrezzatura per montaggio e saldatura modellato con VISI (cortesia O.M.A.)



Modellazione di "maschiotto", camme e pezzo modellati con VISI (cortesia GP Tecnica)

Marino Cignetti ha iniziato a lavorare nel settore CAD/CAM nel 1986, quando il personal computer era l'M24. Successivamente fonda e diventa Amministratore Delegato di Vero Consulenze CAD/CAM. Dal 1992 al 2011 è stato membro del CdA di Vero Italia con responsabilità dell'area Piemonte, Grandi Utenze e sviluppo di software specializzato.

«Quello che ci tengo soprattutto a ricordare in questi 10 anni di Vero Solutions - prosegue Marino Cignetti - sono tutti i clienti che immediatamente ci hanno apprezzato, sostenuto e ci hanno fatto sentire importanti per loro permettendoci di crescere in modo costante.

Uno dei ricordi più interessanti è senza dubbio la prima fiera a cui abbiamo par-

tecipato, svoltasi a Parma nel 2012. La prima esperienza fieristica che è stata importante e ci ha fatto diventare grandi. Da quella prima fiera ne sono susseguite tante altre, tanti viaggi, tanti allestimenti, incontri, grande impegno, fino ad arrivare a oggi dove lo stand attuale della Vero Solutions mostra con un pizzico di fiera la scritta "10 anni con Voi, per Voi", perché questa è stata e continua a essere la caratteristica essenziale della sua "mission". Negli anni Vero Solutions ha subito delle trasformazioni, innovando la sua presenza nel mercato.

«Siamo cambiati molto dalla distribuzione e assistenza su programmi software standard - continua Giovanni Piccoli - passando alla fornitura di soluzioni verticalizzate e tecnologicamente avanzate, affiancate da attività di consulenza pre e post vendita corredate con percorsi di formazione avanzata: una crescita professionale che ha portato la Vero Solutions a essere ora tra i principali attori CAD/CAM/CAE nel mercato italiano».

Un impegno sempre rivolto al cliente e alle sue esigenze tecnologiche e applicative come sottolinea, riprendendo la parola, Marino Cignetti: «Proprio per sottolineare il concetto di "con Voi, per Voi", ci tengo a ricordare gli incontri annuali per il rilascio della nuova release dove è sempre un piacere incontrare la maggior parte dei nostri clienti, scambiare opinioni, sentire magari anche qualche critica e stare un po' insieme. I commenti dei clienti alle mie presentazioni introduttive, sempre un po' particolari durante questi incontri, sono stati molto belli e apprezzati dal sot-

## Chi è **VERO SOLUTIONS**

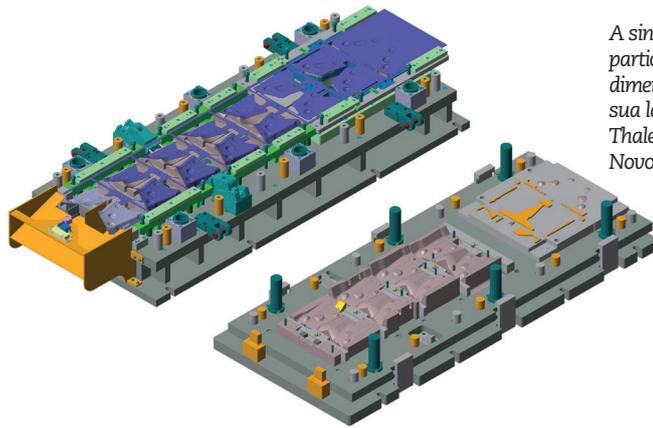
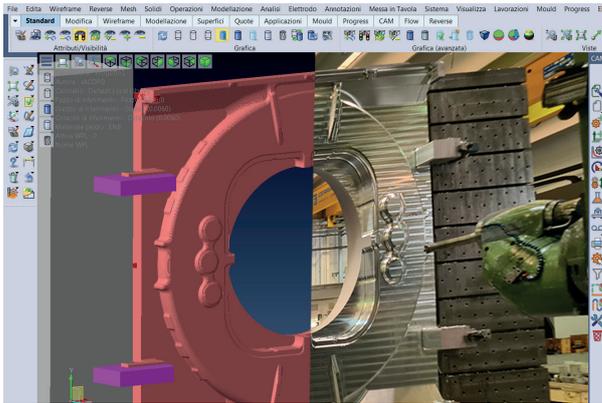
**Sedi:** Strambino (TO) - Marcon (VE) - Ascoli Piceno (AP)

**Collaboratori:** 25, tra cui tecnici con esperienza ventennale

**Persone chiave:** Giovanni Piccoli, Presidente; Marino Cignetti, Amministratore Delegato

**Clienti:** + di 1.700

**Licenze:** + di 6.000



A sinistra: gestione particolare di grandi dimensioni con VISI e sua lavorazione (cortesia Thales Alenia Space e Novomeccanica)

toscritto. In questi ultimi due anni questi momenti conviviali ci sono mancati, ma confidiamo presto di tornare a organizzarli».

La partecipazione massiccia ai giorni di corsi di base e ai master di perfezionamento la dice lunga sull'importanza che la Vero Solutions ha da sempre dato alla formazione come investimento in crescita tecnologica. Importanza che è stata recepita e fatta propria, negli anni, dai clienti di Vero Solutions. Citiamo qualche numero e lasciamo trarre ai lettori le conclusioni.

«Rimanendo in tema di numeri - interviste Giovanni Piccoli - oggi possiamo annoverare più di 1.700 aziende tra i nostri clienti con oltre 6.000 licenze installate, direi un bel risultato. Ma i numeri più importanti sono quelli che riguardano i nostri collaboratori, che mediamente hanno almeno 20 anni di esperienza (alcuni anche 30). Tale esperienza e competenza ci permettono di dare risposte



## Formazione: UN MUST

Attività realizzate in dieci anni:

### Corsi di base

1.200 giornate di corsi su VISI  
1.450 aziende formate  
2.350 persone diplomate  
4.350 presenze totali

### Master di perfezionamento

305 giornate di master  
650 aziende formate  
975 persone diplomate  
1.350 presenze totali

serie e immediate ai nostri clienti quando questi ne hanno bisogno. In 10 anni pensiamo di avere risposto almeno a 30.000 telefonate (sono solo una media di 14 al giorno): questo ci permette di dire che siamo sempre presenti e come dice il titolo che ci accompagna, scritto sul nostro stand in tutte le manifestazioni fieristiche: "10 anni con Voi, per Voi" e anche grazie a Voi».

Un ruolo chiave del percorso di crescita di Vero Solutions in questi 10 anni è stato svolto dal personale e dal suo lavoro di squadra.

«Tutto quello che siamo oggi è il risultato di anni di impegno, di sacrifici, di tenacia e soprattutto dell'ottimo lavoro di squadra svolto in questi anni da tutti noi: i nostri più sentiti ringraziamenti vanno ai collaboratori, consulenti e fornitori che direttamente o indirettamente, ma sempre con appassionato impegno ed entu-

siamo, hanno permesso all'azienda di raggiungere importanti risultati. Infine, grazie al nostro team di "ragazzi e ragazze" che nel frattempo sono diventati "uomini e donne" e che hanno fatto sempre tutto quello che era possibile fare per soddisfare le esigenze di tutti, possiamo contare su persone affidabili e capaci», concludono all'unisono Marino Cignetti e Giovanni Piccoli. Certamente Vero Solutions non si ferma qui! Si sta guardando al futuro dell'azienda con attenzione e determinazione.

«Cosa ci riserverà il futuro? Non lo sappiamo con certezza, ma di certo ci metteremo sempre la nostra grinta e impegno per fare funzionare le cose al meglio e siamo sicuri che serviranno sempre un bravo commerciale e un bravo tecnico che vi aiuti quando siete in difficoltà», concordano e concludono Marino Cignetti e Giovanni Piccoli. ■



Il team di Vero Solutions